Prekių grąžinimo ir keitimo instrukcija

Apie prekių grąžinimą nedelsdami (ne vėliau nei per 14 dienų nuo prekės pristatymo arba atsiėmimo momento) informuokite mus el. paštu [info@maironiomuziejus.lt](mailto:info@maironiomuziejus.lt), laiško „Subject” eilutėje įrašydami „Grąžinamos prekės”. Laiške nurodykite PVM sąskaitos-faktūros numerį, prekės pavadinimą ir trumpai aprašykite prekės grąžinimo priežastį. Kokybiškos prekes privalo būti grąžinamos tiksliai tokios būklės, kokią gavote – originalioje pakuotėje, nepažeistos, nenaudotos ir nepraradusios savo prekinės išvaizdos. Supakuokite prekes saugiai ir išsiųskite registruotu paštu:

Grąžinamos internetinio tinklalapio [www.maironiomuziejus.lt](http://www.maironiomuziejus.lt) parduotuvės prekės

Maironio lietuvių literatūros muziejus, Rotušės a. 13, LT–44279, Kaunas

Prie siuntėjo duomenų nurodykite savo vardą, pavardę, adresą bei telefono numerį.

Kilus neaiškumams, klausimams ar nusiskundimams, siūlome kreiptis į mus el. paštu: [info@maironiomuziejus.lt](mailto:info@maironiomuziejus.lt), arba telefonu (8 37) 207477. Neradus bendro sutarimo, prašymus ar skundus dėl Pardavėjo elektroninėje parduotuvėje įsigytos Prekės Pirkėjas gali pateikti elektroninio vartotojų ginčų sprendimo platformoje [http://ec.europa.eu/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage).

Svarbu: jeigu grąžinate nekokybiškas prekes, siuntimo išlaidas apmokėsime mes. Jeigu grąžinate kokybiškas prekes jų originalioje pakuotėje, siuntos išlaidas apmoka Pirkėjas. Kaip numato Europos Sąjungos el. prekybą reglamentuojantys įstatymai, gavę grąžinamas prekes per ne vėliau kaip 14 d., grąžinsime Jums pinigus į nurodytą sąskaitą arba pakeisime prekę kita. Tuo atveju, jeigu Jūsų siuntai buvo taikomas transportavimo mokestis, prekių pristatymo išlaidos nebus grąžintos.

Jei turite klausimų, susisiekite su mumis.