

PATVIRTINTA
Maironio lietuvių literatūros muziejaus
direktoriaus 2024 m. rugpjūčio 12 d.
įsakymu Nr. V-56



MAIRONIO LIETUVIŲ LITERATŪROS MUZIEJAUS LANKYTOJŲ APTARNAVIMO TAISYKLĖS

I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Maironio lietuvių literatūros muziejus (toliau – Muziejus) yra respublikinis muziejus, valstybės biudžetinė įstaiga, kaupianti, sauganti, tirianti, konservuojanti, restauruojanti ir populiarinanti nacionalinės svarbos literatūros (raštinės) vertybes bei rašytojų kūrybinį ir memorialinį palikimą. Muziejus priskiriamas literatūros ir memorialinių muziejų rūšiai.

2. Muziejaus lankytojų aptarnavimo taisyklės (toliau – Taisyklės) yra parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos muziejų įstatymu, Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimu Nr. 623 „Dėl Sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“, Muziejų lankymo nuolaidomis, nustatytomis Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2015 m. rugpjūčio 31 d. įsakymu Nr. IV-556 „Dėl muziejų lankymo nuolaidų nustatymo“, Moksleivių ir socialinę atskirtį patiriančių piliečių nemokamo muziejų lankymo modelio ir jo įgyvendinimo koncepcija, patvirtinta Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2018 m. lapkričio 8 d. įsakymu Nr. IV-797 „Dėl moksleivių ir socialinę atskirtį patiriančių piliečių nemokamo muziejų lankymo modelio ir jo įgyvendinimo koncepcijos patvirtinimo“, Muziejuose esančių rinkinių apsaugos, apskaitos ir saugojimo instrukcijos, patvirtintos Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2005 m. gruodžio 16 d. įsakymu Nr. IV-716 „Dėl Muziejuose esančių rinkinių apsaugos, apskaitos ir saugojimo instrukcijos patvirtinimo“, Maironio lietuvių literatūros muziejaus nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos kultūros ministro 2012 m. liepos 11 d. įsakymu Nr. IV-508 „Dėl Maironio lietuvių literatūros muziejaus nuostatų patvirtinimo“, kitais galiojančiais Lietuvos Respublikos teisės aktais ir Muziejaus direktoriaus įsakymais.

3. Taisyklių tikslas – reglamentuoti lankytojų aptarnavimo, elgesio ir paslaugų teikimo Muziejaus (Rotušės a. 13, Kaunas) ir jo padalinių: Salomėjos Nėries ir Bernardo Bučo namų-muziejaus (S. Nėries g. 7, Kaunas), Juozo Grušo namų-muziejaus (Kalniečių g. 93, Kaunas), Vaikų literatūros muziejaus (K. Donelaičio g. 13, Kaunas), Juozo Tumo-Vaižganto buto-muziejaus (Aleksoto g. 10-4, Kaunas), Balio ir Vandos Sruogų namų-muziejaus (B. Sruogos g. 21, Kaunas), patalpose ir teritorijose tvarką. Jos sudarytos siekiant užtikrinti sklandų kiekvieno lankytojo aptarnavimą ir saugumą, išvengiant nesusipratimų, traumų ar praradimų.

4. Taisyklėse vartojamos šios sąvokos:

Muziejaus lankytojas – kiekvienas, įsigijęs lankytojo bilietą ir esantis Muziejaus patalpose ar jo teritorijoje, asmuo.

Muziejus, vykdydamas veiklą ir aptarnaudamas lankytojus, vadovaujasi šiomis vertybėmis:

ATSAKOMYBĖ – už nacionalinį tapatumą ir istorinę atmintį, saugomą kultūros ir istorijos paveldą, už istorinių bei kultūrinių žinių pagrįstumą ir objektyvumą, perteikiamą muziejinės komunikacijos priemonėmis, už kokybiškas, ilgalaikes, išliekamąją vertę turinčias veiklas,

